

Caccia al caporeparto

Le figure professionali più ricercate nella gdo sono i responsabili gestionali nei punti vendita, in particolare capisettore e capireparto

In un'epoca in cui la precarietà nel mondo del lavoro si fa sentire sempre di più, basta uno sguardo allo scenario della gdo per accorgersi di quanto numerose siano le trasformazioni dei servizi offerti ai consumatori, che comportano una considerevole crescita del fabbisogno di risorse. Sono parecchie le catene che aprono punti vendita, per cui la necessità di assumere nuove figure si fa sen-

re hanno maturato la loro esperienza nell'azienda, seguendo corsi di formazione specifici e accrescendo la propria professionalità sul campo. Accanto a questa situazione positiva, un aspetto negativo è la difficoltà a reperire alcune professionalità soprattutto nei momenti di aperture domenicali, promozioni, festività e così via. Si percepisce la difficoltà ad assumersi la responsabilità di



un'occupazione in cui l'impegno lavorativo va oltre le 40 ore settimanali, in un ambiente in cui si deve stare in piedi per ore e in cui non deve mancare la professionalità e la cura per il cliente.

A questo proposito non si può non pensare a quelle situazioni in cui tende a prevalere la sostituzione del tempo pieno con il part time o del lavoro stagionale affidato a società esterne. Tutte forme contrattuali che, se da un lato vogliono in un certo qual modo agevolare il lavoratore, dall'altro possono sconvolgere l'integrazione tra vita privata e lavoro. Succede soprattutto nei periodi di maggior picco che un lavoratore debba essere a disposizione del punto vendita anche per dieci ore al giorno per poi 'concedersi' settimane di riposo in altri periodi di minor flusso di clientela. Sono situazioni in cui sembra manchi la continuità, anche per quelle mansioni che spesso sono considerate meno importanti di altre.

a.ersi@delta-team.it

■ Professionisti in gdo: gli stipendi lordi annui (Ral)

Dimensioni azienda	Capoarea	Responsabile pdv	Caporeparto
QUADRI			
Grande impresa	52mila	37mila	30mila
Media impresa	50mila	35mila	28mila
Piccola impresa	48mila	33mila	26mila
IMPIEGATI			
Grande impresa	36mila	29mila	25mila
Media impresa	34mila	27mila	23mila
Piccola impresa	32mila	25mila	21mila

Fin euro - Fonte: Delta Team

tire in modo sempre più forte. Le figure professionali più ricercate attualmente nella gdo sono i capisettore o i capireparto, che curano la gestione e l'organizzazione di uno specifico comparto in un punto vendita, sono responsabili degli spazi, delle risorse umane e dei prodotti di un determinato settore. Per il dettaglio più specializzato, un'importanza crescente stanno assumendo anche gli store manager (responsabili di negozio). Spesso queste figu-

★ Catena sì, ma di montaggio

Se diamo un'occhiata alla macchina della grande distribuzione, non è così lontana dalla struttura di una catena di montaggio. Secondo la **tesi di Taylor** il modello lavorativo si poteva organizzare in **tre fasi**:

- 1. analizzare le caratteristiche della mansione** da svolgere;
- 2. creare il prototipo del lavoratore** adatto a quel tipo di mansione;

3. selezionare il lavoratore ideale, per formarlo e introdurlo nell'azienda. E il ruolo chiave è il secondo, per il quale Taylor voleva identificare per ogni mansione da svolgere un lavoratore adatto al raggiungimento degli obiettivi. Il risparmio che ne deriva è notevole, ma in questo modo il grosso rischio che si corre è di 'spersonalizzare' le figure professionali, così strategiche soprattutto per la gdo.