

La grande sfida dei cellulari da supermarket

Coop e Conad tagliano i prezzi. Anche Fastweb entra nel "mobile"

ALESSANDRO LONGO

ROMA — A giugno gli operatori mobili virtuali hanno compiuto un anno di vita. Ma, a detta degli esperti del settore, non hanno ancora espresso al meglio le proprie potenzialità. Forse le vere novità arriveranno nei prossimi mesi. A settembre, alle fila di questi operatori (detti virtuali perché offrono servizi di telefonia mobile pur non avendo una rete) si aggiungerà Fastweb. Entrerà nel business del mobile (appoggiandosi alla rete di 3 Italia) facendo leva sulla propria infrastruttura di operatore fisso. Il punto chiave dell'offerta sarà quindi la convergenza tra rete fissa e mobile, nelle tariffe per chiamare e navigare in banda larga su Internet: «Permetteremo a tutti i componenti della famiglia di parlare gratis sia da mobile a mobile sia da fisso Fastweb a mobile», annuncia Andrea Conte, direttore business unit consumer Fastweb.

Lo scenario attuale è del resto assetato di novità, perché ad oggi i virtuali hanno potuto o voluto fare poco per distinguersi dagli operatori normali. Con la sola eccezione di Poste Mobile, che offre servizi per fare versamenti e pagare via cellulare (da maggio, anche bollettini e di telegrammi). Di conseguenza ora festeggia di aver raggiunto quota 370 mila utenti (a giugno).

Le tariffe dei virtuali restano in parte una delusione, visto che all'estero questo tipo di operatori ha fama di ultra-low cost. I prezzi nostrani sono abbastanza economici, ma non in senso assoluto, come si vede dalle tabelle qui pubblicate. «Il problema è che la competizione è soffocata. I virtuali italiani sono soggetti a libertà vigilata. Gli accordi con operatori, di cui sfruttiamo la rete, ci danno margini di profitto e di manovra molto ridotti», dice Francesco Pinelli, direttore area telefonia per Coop, che è stato il primo operatore virtuale ad arrivare in Italia. Coop così chiede all'Autorità Garante delle Comunicazioni (Agcom) norme a tutela dei virtuali: per esempio per guadagnare anche dal traffico entrante (come fanno gli operatori normali, con le tariffe di

Chiamate scontate per gli immigrati che potranno anche trasferire soldi all'estero

terminazione).

«Abbiamo appena deciso di proseguire con l'analisi del mercato della telefonia mobile, per scoprire se c'è davvero spazio per la concorrenza dei virtuali», spiegano da Agcom. «Se scopriremo di no, imporremo agli operatori mobili regole nei confronti dei virtuali. In autunno, la decisione».

Coop intanto va avanti con piani ambiziosi: «Entro fine anno — continua Pinelli — lanceremo tariffe scontate per le chiamate tra membri della famiglia e per il mercato etnico; agli immigrati daremo anche servizi per trasferire denaro all'estero, via cellulare». «Tra un anno e mezzo, inoltre, offriremo ai clienti cellulari speciali, con cui potranno pagare la spesa: passandoli vicino ai prodotti, come uno scanner».

Nel frattempo, Auchan, Conad, Carrefour e Coop hanno avviato una strategia comune: regalano traffico telefonico ai clienti dei loro punti vendita. Auchan associa bonus all'acquisto di determinati prodotti. Conad e Coop, invece, permettono di convertire i punti della carta fedeltà in traffico gratuito. Carrefour fa scattare il bonus ogni tot di euro spesi nei supermercati. Coop, inoltre, a partire da 350 punti raggiunti sulla tessera, applica per uno o più mesi una tariffa più economica. In questo modo, le quattro catene hanno deciso di sfruttare la telefonia mobile, da cui ricavano poco profitto, almeno per rafforzare il proprio business principale.



Le offerte virtuali

Operatore	Nome piano	Scatto alla risposta	Costi al minuto	Costo Sms nazionale	Tariffazione
A-Mobile	10 tondo	15 cent	10 cent	10 cent	Ogni 30 secondi
Conad	Conad Insieme	12 cent	6 cent	12 cent	Ogni 60 secondi
Coop	Superfacile Coop	12 cent	12 cent	12 cent	Ogni 30 secondi
	Veloce Coop	No	17 cent	12 cent	Al secondo
	Più Valore	10 cent	10 cent	10 cent	Ogni 30 secondi
Poste Mobile	Con tutti	No	16 cent	12 cent	Ogni 30 secondi
	Con Noi 	No 	22 cent, ma 6 cent verso numeri PosteMobile	12 cent, ma 6 cent verso numeri PosteMobile	Ogni 30 secondi
	Con Tutti Premium	No	16 cent, ma 6 cent verso numeri PosteMobile	12 cent, ma 6 cent verso numeri PosteMobile	Ogni 30 secondi
Uno Mobile	Verso tutti	No	18 cent	12 cent	Al secondo
3 Italia	Super 7	No	15 cent	7 cent	Ogni 60 secondi
Tim	Easy Tim New	No	18 cent	15 cent	Ogni 60 secondi
Vodafone	Vodafone Tutti	16 cent	12 cent	15 cent	Ogni 60 secondi
Wind	Super Senza Scatto	No	17 cent	12 cent	Al secondo